

Flow Designer

Deja que tus flujos trabajen para ti

Flow Designer ofrece amplias competencias para automatizar procesos y reducir tareas repetitivas, lo que permite centrarse en otras de mayor valor. Utiliza herramientas de lenguaje natural para automatizar las aprobaciones, tareas, notificaciones y operaciones de registro sin escribir una sola línea de código. Amplía Flow Designer con IntegrationHub para integrar servicios de terceros y obtener flujos de trabajo y automatizaciones más completos en toda la empresa.

Ventajas

- Amplía los flujos de trabajo de ServiceNow y crea otros nuevos con una biblioteca de acciones reutilizables para las aplicaciones de ServiceNow
- El entorno de diseño de lenguaje natural permite a los analistas de procesos crear flujos de trabajo digitales y automatizar los procesos
- El departamento de TI puede crear flujos, subflujos y componentes reutilizables para mejorar la velocidad y la productividad

Cómo funciona

Flow Designer consta de cinco tipos de contenido principales: flujos, subflujos, desencadenantes, acciones y condiciones. Al comprender estos componentes, tanto los propietarios de procesos de negocio como los responsables de TI tienen la capacidad de crear potentes flujos reutilizables, como la automatización de la aprobación de vacaciones, las solicitudes de instalaciones, los incidentes de TI, etc.

Primeros pasos



Flujos: un *flujo* es un proceso automatizado que consta de un conjunto de acciones y subflujos desencadenados por un evento. El resultado es la automatización de la lógica empresarial para una aplicación o proceso.



Subflujos: un *subflujo* es una secuencia de acciones y entradas de datos reutilizables que permiten que se inicie a partir de un flujo, un subflujo o un script. **Por ejemplo**, iterar según registros relacionados, añadir comentarios o notificar a los usuarios de cambios en los registros.



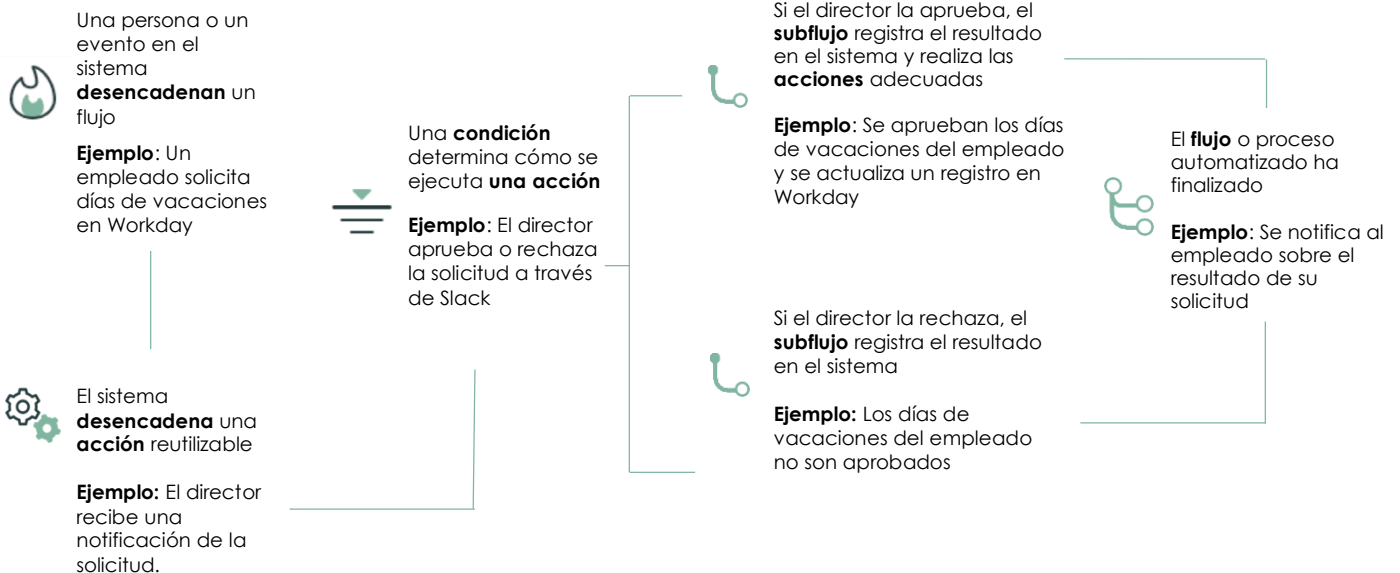
Desencadenantes: un *desencadenante* es una actividad que, una vez especificada, inicia automáticamente el flujo. **Por ejemplo**, crear un registro en una tabla específica o trabajo programado.



Acciones: una *acción* es una operación única reutilizable ejecutada por el sistema. **Por ejemplo**, realizar una integración REST con un servicio de terceros, actualizar el valor de un campo, solicitar aprobación o registrar valores.



Condiciones: una *condición* es una sentencia que determina cuándo o cómo se ejecuta una acción. **Por ejemplo**, ejecutar una acción solo si un campo supera un valor determinado.



Automatiza procesos empresariales comunes con Flow Designer

Asigna automáticamente oportunidades de negocio en tu sistema de CRM



Tu agente de atención al cliente identifica una oportunidad de ampliación de venta



El agente actualiza el registro de ServiceNow del cliente para indicar una oportunidad



IntegrationHub añade una nueva oportunidad a Microsoft Dynamics



Se crea y abre automáticamente un nuevo ticket de oportunidad



El ticket se asigna automáticamente al departamento de ventas



Un responsable de ventas recibe una notificación a través de Slack, Outlook, etc.



El vendedor intenta convencer al cliente potencial

Soluciona automáticamente incidentes comunes de TI



Un empleado no puede abrir ni actualizar una tabla en su sesión de Citrix



El empleado informa del problema a través de Virtual Agent



Virtual Agent crea un nuevo registro del problema



IntegrationHub restablece la sesión de Citrix session



Se notifica al empleado de la acción automatizada



El empleado confirma la acción y, de este modo, se mejora el proceso



Se cierra la solicitud



El empleado vuelve al trabajo

Optimiza la entrada de visitantes



Un visitante llega a la recepción



El visitante rellena un formulario de registro e identifica el nombre de su anfitrión



Se notifica al anfitrión de la llegada del visitante



El anfitrión confirma la identidad del visitante



Se asigna un distintivo de seguridad con permisos de entrada específicos al visitante



El distintivo de seguridad se imprime automáticamente



El registro completo del visitante se carga automáticamente en el sistema



Al finalizar la visita, el sistema registra la salida del visitante y su distintivo queda inactivo