



## Cómo eliminar las interrupciones del servicio

### 1. Asignar servicios de negocio a la infraestructura

Detecte y asigne relaciones entre los servicios de negocio y los componentes de TI necesarios que los puedan respaldar.

### 2. Mantener actualizadas las asignaciones de servicios

Supervise de forma continua los cambios en la infraestructura de TI y actualice las asignaciones de servicios en tiempo real.

### 3. Integrar eventos de todo el entorno de TI

Obtenga una vista consolidada de los eventos que afectan al servicio para lograr una rápida y efectiva respuesta de TI.

### 4. Priorizar los problemas y automatizar las correcciones

Automatice los procesos empresariales y de TI para acelerar la recuperación, reducir las tareas manuales y mejorar la productividad.

### 5. Tener visibilidad del estado de los servicios empresariales

Priorice la resolución de problemas para garantizar la disponibilidad de los servicios de negocio.