



Cómo modernizar la gestión de servicios de TI

1. Consolidate Incident, Problem, and Change Management

Proporcione coherencia en los procesos con elementos de configuración compartida y objetivos de nivel de servicio.

2. SIMPLIFICAR EL TRABAJO CON TASK BOARDS VISUALES

Utilice el direccionamiento automatizado, arrastre y suelte asignaciones y haga uso de las opciones de colaboración integradas para mejorar la forma en la que los equipos colaboran en su tarea diaria.

3. PASAR A LA ACCIÓN TENIENDO EN CUENTA LOS ACTIVOS Y SERVICIOS

Automatice la detección de servicios y activos de TI para contar con visibilidad del coste de propiedad y poder resolver rápidamente..

4. TOMAR MEJORES DECISIONES CON DASHBOARDS Y ANÁLISIS

Utilice dashboards para obtener una perspectiva viable de la demanda de servicio, la conformidad de nivel de servicio y otros indicadores clave de rendimiento (KPI).

5. PROPORCIONAR UN SOLO LUGAR PARA QUE LOS USUARIOS REALICEN TODAS LAS SOLICITUDES DE TI

Solicite y realice el seguimiento de los servicios a través de un único portal de servicio y desde cualquier dispositivo, creando una experiencia de tipo consumidor.

6. UN ÚNICO SISTEMA DE REGISTRO DE TI EN LA NUBE

Reduzca costes y aumente la eficiencia de TI mediante la consolidación de herramientas e infraestructuras locales en la plataforma ServiceNow.